



Ministero dell'istruzione  
Istituto Comprensivo Statale "Tarra"  
Via Correggio, 80 - 20020 Busto Garolfo (MI)  
Tel. 0331 569087 - Cod. Mec.: MIIC8DL00N - Cod. Fisc.: 84004070151  
e-mail:miic8dl00n@istruzione.it - e-mail:miic8dl00n@pec.istruzione.it  
sito: <http://www.icstarra.edu.it>

## **Protocollo Interno Genitori Mensa Scuola dell'Infanzia e Scuola Primaria A.S. 2020/2021**

La Commissione Mensa scolastica segue le direttive impartite dal Regolamento Comunale (delibera C.C. n.5 del 17/3/2016).

La Commissione Mensa è un organo **consultivo e propositivo di supporto per il miglioramento della qualità del servizio di refezione scolastica.**

Per riuscire ad ottenere i risultati migliorativi essa opera in stretto raccordo con il Comune.

La Commissione Mensa svolge le seguenti funzioni:

- raccolta ed analisi di segnalazioni e consigli da parte di genitori ed utenti, singoli o costituiti in gruppi;
- collegamento tra l'utenza e l'Istituzione, facendosi carico di rappresentare le diverse istanze che pervengono dagli utenti e di collaborare con l'Istituzione nella divulgazione delle risposte;
- verifica del gradimento del pasto (anche attraverso schede di valutazione e questionari);
- verifica del rispetto degli standard di qualità del servizio;
- formulazione ed analisi di specifiche proposte sui menù;
- può promuovere ed organizzare iniziative di educazione alimentare, rivolte agli utenti;
- effettua le visite nei plessi come da regolamento comunale;
- effettua le visite al centro produzione pasti;
- fa consultazione nei confronti dell'Istituzione riguardo le modalità di organizzazione e di funzionamento del servizio.

## QUINDI:

Attraverso la Commissione Mensa, i genitori degli alunni possono partecipare direttamente al controllo del servizio di ristorazione.

La Commissione Mensa, nello specifico i genitori, ha il compito di verificare che vengano rispettate tutte le norme del capitolato d'appalto. Inoltre osserva e "misura" il grado di soddisfazione dei bambini, valutando se il servizio risponde alle loro esigenze dal punto di vista nutrizionale (qualità e quantità dei cibi somministrati).

### **Come comportarsi durante i sopralluoghi in mensa**

Di seguito alcune indicazioni pratiche sui sopralluoghi nelle mense scolastiche:

- Verificare la pulizia di locali e attrezzature (pavimenti, muri, finestre, tavoli di lavoro, contenitori, vassoi ecc.) e la funzionalità dei mezzi usati per il trasporto dei pasti.
- Controllare il buon funzionamento degli attrezzi e dei dispositivi utilizzati (in particolare degli scaldavivande).
- Verificare che il personale rispetti le norme igieniche: indossi camice, cuffie, mascherina ecc.
- Accertarsi che il personale abbia controllato le grammature, ossia la quantità espressa in peso, da distribuire a ciascun bambino e le temperature dei cibi.
- Verificare il numero delle diete speciali oltre a quelle servite per motivi culturali o religiosi.
- Assaggiare il pasto, al momento del consumo, per verificarne la qualità da un punto di vista organolettico, ma anche considerando, per esempio, le temperature e le cotture.
- Osservare il grado di comfort durante le consumazioni dei pasti.

Va specificato che durante i sopralluoghi, i componenti della Commissione Mensa **non possono venire a contatto in nessun caso con gli alimenti prima e durante la loro preparazione e non possono avvicinarsi agli alunni.**

Dopo la visita, la commissione compila apposite schede che riportano i parametri da controllare e la prassi che andrebbe seguita durante il servizio, una sorta di relazione sul controllo effettuato.

Una copia della relazione viene inviata al Comune di competenza.

### **Come avvengono le comunicazioni scolastiche ai membri della Commissione Mensa:**

- Le informazioni generali per l'utenza, relative al servizio, sono visibili sul sito della scuola: CIRCOLARE n.26 del 24/09/2020.
- I nominativi dei membri della Commissione Mensa sono visibili sul sito del Comune di Busto Garolfo.
- I genitori si riferiscono ai loro rappresentanti della Commissione per dubbi o criticità.
- Le docenti della Commissione devono condividere e confrontarsi in merito alle eventuali criticità o altro. Loro referente è sempre il Dirigente, che deve essere informato di tutto.
- **Se la problematica dell'utenza è legata alla qualità/quantità del cibo, al gradimento del menù, alla cottura/temperatura degli alimenti, cioè a situazioni non gravi**, i genitori si rivolgono ai loro **rappresentanti eletti** nella Commissione. Essi si rivolgono a loro volta alla referente della Commissione cioè alla docente **Azzaretto Giovanna** (per la scuola Primaria) o alla docente **Dell'Acqua Liliana** (per la scuola dell'Infanzia).
- **Se la problematica dell'utenza è legata a criticità più impegnative** ci si deve rivolgere ai **Referenti di plesso** (Infanzia San Luigi Gonzaga ins. Galbersanini, Infanzia Madre Teresa di Calcutta ins. Di Lauro, Primaria Ferrazzi-Cova ins. Selva, Primaria Don Mentasti ins. Cassis, Primaria Tarra ins. Leoni), le quali, dopo un confronto con la docente della Commissione del proprio ordine di scuola, si rivolgono al Dirigente Scolastico. Sarà il Dirigente a comunicare con il Comune.
- E' fatto divieto a chiunque prendere accordi con il personale della mensa o con il Comune.

#### **Indicazioni in tempo di emergenza sanitaria:**

- In caso di problematiche sanitarie il Dirigente Scolastico detta le modalità di accesso ai locali scolastici.
- Nel caso in cui i genitori non potessero accedere negli edifici scolastici sarà cura dei docenti riferire l'andamento del servizio di refezione scolastica. Si prevedono nell'arco dell'anno scolastico tre incontri.
- Nel caso in cui i genitori possano accedere agli edifici scolastici devono presentarsi a scuola muniti dei presidi sanitari ( mascherina, gel igienizzante) e devono rispettare le seguenti modalità:
  - Evitare di effettuare sopralluoghi nel caso in cui ci fossero dei lievi sintomi di malessere fisico.
  - Accedere ai locali attraverso un percorso ben definito dai competenti organi a tutela dei bambini e dell'ambiente scolastico.

- Ridurre il numero dei sopralluoghi al minimo possibile, definito dal Dirigente Scolastico, stazionando solo nella postazione assegnata.

Allegato alla presente:

- **Percorso per il transito e la postazione di assaggio cibo del genitore della Commissione Mensa, in ciascun plesso.**

**Busto Garolfo, 11/03/2021**

**Il Dirigente Scolastico**

Allegato:

## **Percorso per il transito e la postazione di assaggio cibo del genitore della Commissione Mensa, in ciascun plesso.**

### **SCUOLA DELL'INFANZIA S. LUIGI**

- Accesso alla scuola attraverso il cancellone della Scuola Primaria, che dà verso il giardino (attualmente già utilizzato per ingresso/uscita sez. Gialla).
- Si prosegue attraverso il cortile della scuola fino al raggiungimento della porta del locale mensa che dà sull' esterno.
- Poiché nel plesso non sono presenti spazi non di transito per gli operatori della scuola e per gli alunni, il genitore dovrebbe assaggiare i cibi all'esterno dell'edificio.

### **SCUOLA DELL'INFANZIA CALCUTTA**

- Entrata dal giardino adiacente l'ingresso della scuola primaria.
- Procedere fino alla stanza dove le signore della mensa si preparano.

### **SCUOLA PRIMARIA MENTASTI**

- Entrata dal cancello principale.
- Girare a sinistra verso il campo da calcio e costeggiare l'edificio (seguire il percorso con la freccia gialla).
- Accedere alla mensa dall'ingresso laterale, usato anche come uscita di emergenza, passando dallo scivolo esterno, vicino al campo da calcio.
- Al termine dello scivolo è presente un piccolo pianerottolo in cui sostare.

### **SCUOLA PRIMARIA COVA**

- Accedere all'edificio attraverso il passo carraio in via Santa Geltrude.
- Percorrere tutto il viale fino al cortile posto dietro il fabbricato.
- Scendere la scale e, attraverso la porta d'emergenza, arrivare all'ingresso del locale mensa.
- Poiché nel plesso non sono presenti spazi non di transito per gli operatori della scuola e per gli alunni, il genitore dovrebbe assaggiare i cibi all'esterno dell'edificio.

### **SCUOLA PRIMARIA TARRA**

- Accesso dal cancellone verso il parcheggio interno al cortile.
- Seguire a sinistra il percorso che dalle scale porta al corridoio verso l'ingresso della mensa.
- Poiché non sono presenti spazi non di transito per gli operatori della scuola e per gli alunni, il genitore dovrebbe assaggiare i cibi all'esterno dell'edificio.